



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO – CAMPUS CARAÚBAS  
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## Sumário

LAN Link Failure .....	2
Passo 1 – Reiniciar Ramal: .....	2
Passo 2 – Verificar conexão de cabo de rede: .....	3
Passo 3 – Verificar conexão de cabo de rede: .....	5
Passo 4 – Abrir chamado: .....	6



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO – CAMPUS CARAÚBAS  
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## LAN Link Failure

Caso seu telefone ramal apareça a seguinte mensagem: “LAN Link Failure”, conforme mostra a figura 1 abaixo:

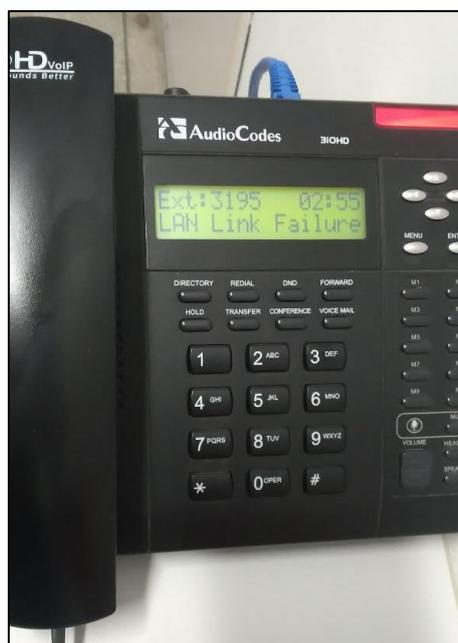


Figura 1 - Lan Link Failure

### Passo 1 – Reiniciar Ramal:

- Reinicie o seu ramal. Retire da tomada por 1 minuto e coloque de volta.
- Verifique se a mensagem desapareceu.

Se o problema persiste, vá ao [passo 2](#).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO – CAMPUS CARAÚBAS  
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Passo 2 – Verificar conexão de cabo de rede:**

- Verifique se o cabo de rede está conectado à porta LAN do seu ramal, localizada na parte de trás do telefone, conforme a figura abaixo. O cabo precisa estar conectado firmemente. O cabo de rede geralmente possui cor azul ou preta.
- O mais importante desse passo é que o cabo de rede do ramal esteja em “LAN” e a outra ponta conectada à parede ([ver passo 3](#)).
- Ao lado da porta “LAN”, há uma porta chamada “PC”, a qual é utilizada para fornecer internet ao computador. Se eventualmente também existir um cabo de rede conectado na porta “PC”, a outra ponta deve estar conectada ao computador. Atenção para não confundir as entradas/cabos.



**Figura 2 - Cabo de rede conectado corretamente à porta LAN**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO – CAMPUS CARAÚBAS  
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Retire o cabo de rede apertando a parte superior do conector conforme mostra a figura abaixo, e depois o recoloca até ouvir um “clique”.



Figura 3 – Retirando e recolocando o cabo de rede

Se o problema persiste, vá ao [passo 3](#).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO – CAMPUS CARAÚBAS  
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### Passo 3 – Verificar conexão de cabo de rede:

- Verifique se a outra ponta do cabo de rede está corretamente conectada à entrada que se encontra na parede, perto da tomada, conforme figura abaixo.
- O conector deve estar firme em ambos lados do cabo, tanto no ramal quanto na “parede”, de maneira que não fique desconectando.
- Certifique-se que o cabo não esteja frouxo, caído no chão, ou até mesmo mal encaixado. Na maioria dos chamados acerca de mau funcionamento do ramal, o problema está nesse passo, pois até acidentalmente pode acontecer de se desconectar.
- Certifique-se de verificar corretamente se o cabo é o mesmo que sai da porta LAN, pois em geral há duas entradas para cabo de rede na parede, um para o telefone e o outro para o computador.
- Retire o cabo de rede pressionando a parte superior do conector e depois recoloque-o até ouvir um “clique”.
- Na Figura 4, o cabo de rede está firme e conectado corretamente. Na Figura 5, o cabo de rede **NÃO** está conectado corretamente, pois o conector tem que estar totalmente encaixado até dar um “clique”.



Figura 4 - Cabo conectado corretamente



Figura 5 - Cabo NÃO conectado corretamente

Se o problema persiste, vá ao [passo 4](#).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO – CAMPUS CARAÚBAS  
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Passo 4 – Abrir chamado:**

Após seguir todos os passos anteriores, e mesmo assim a mensagem “*LAN Link Failure*” persistir, abra um chamado no **GLPI**, disponível em <https://glpi.ufersa.edu.br>, ou via e-mail para [ti.caraubas@ufersa.edu.br](mailto:ti.caraubas@ufersa.edu.br). **No chamado é necessário que informe no mínimo bloco, nº da sala, referência da mesa (próximo à porta, próximo à janela, etc.), nº do ramal** para identificação do aparelho no momento do atendimento.

**IMPORTANTE:** O Setor de Tecnologia da Informação de Caraúbas trabalha majoritariamente sob demanda. Se já houver demandas registradas no sistema e/ou em atendimento, não há como solicitar uma solução imediata do problema. O chamado entrará na última posição da lista e será atendido após a conclusão dos demais chamados já cadastrados.